REINBEC
TRAINING & CONSULTING

Te traen

Entrenamiento
Ejecutivo
Empresaria

I Congreso Internacional de

CALIDAD DEL SERVICIO EN PLATAFORMAS DIGITALES

12, 13, 14 DE JULIO DEL 2022

Horario:
18:30 a 21:30 hrs GMT-5 (Perú, Colombia, México, Ecuador, Panamá)

12 JULIO

Hora	Conferencia	Expositor	País
18:30 - 19:30	Digitalización en el Funnel: Más allá de las siglas.	**Mg, Juan Manuel Montoya** Magíster en Marketing	
19:30-20:30	Herramientas integrales para incrementar las ventas y mejorar el nivel de servicio de empresas de retail.	**Ing. Rodrigo Paredes** Ing. de Sistemas-Tec de Monterrey Máster en Economía Empresarial	
20:30-21:30	Psicología del servicio aplicada a clientes molestos y negativos	**Lic. Florence Arce Ross** Psicóloga de la Universidad de Sao Paulo	

@reinbec

I Congreso Internacional de
CALIDAD DEL SERVICIO EN PLATAFORMAS DIGITALES

13 JULIO

Hora	Conferencia	Expositor	País
18:30 - 19:30	RPA para mejorar la experiencia de servicio al cliente	**Ing. Rafael Fuentes** Ing. Comercial Universidad Mayor	
19:30-20:30	Cómo mejorar la experiencia de servicio al cliente en retailers	**Ing. Ana María Fassios** Ing. de Sistemas Computacionales	
20:30-21:30	Plataformas de medios de pagos confiables	**Ing. Fernando Merino** Ing. en Sistemas Computacionales Tec de Monterey	

@reinbec

I Congreso Internacional de
CALIDAD DEL SERVICIO EN PLATAFORMAS DIGITALES

14 JULIO

Hora	Conferencia	Expositor	País
18:30 - 19:30	Cómo construir campañas efectivas para fidelizar y retener clientes.	**Ing. Alexis Rossi Trigoso** MBA Consultor Comercial RP3 Retail Software Clientes atendidos en Perú	
19:30-20:30	Mejorando la experiencia del cliente con uso de ERP en empresas dentales.	**Odontólogo Christian Ibarra** Gerente Comercial de Prodentec	
20:30-21:30	La digitalización de la investigación de mercados y lass encuestas de satisfacción de clientes, con uso de plataforma QuestionPro	**Ing. Marcelo Bastidas** Ing. en Estadística e Informática de ESPOL Gerente y Consultor de Maxter S.A.	

@reinbec

I Congreso Internacional de
CALIDAD DEL SERVICIO EN PLATAFORMAS DIGITALES

INFORMACIÓN GENERAL

Vía Zoom

12, 13 Y 14 de Julio del 2022

18:30 a 21:30 hrs GMT-5

(Perú, Colombia, México, Ecuador, Panamá)

EL CONGRESO INCLUYE

Materiales digitales

Certificado digital

Asistencia permanente de los expositores durante las sesiones

Grabación del congreso

@reinbec

I Congreso Internacional de
CALIDAD DEL SERVICIO EN PLATAFORMAS
DIGITALES

PAGOS INSCRIPCIONES ECUADOR

BANCO: Guayaquil
CUENTA: Ahorros
NÚMERO: 50220155
NOMBRE: Carlos Reinoso Dito
CÉDULA: 0908654841
CORREO: reinbececuador@gmail.com

SE SOLICITA
ENVIAR COMPROBANTE

@reinbec

I Congreso Internacional de
CALIDAD DEL SERVICIO
EN PLATAFORMAS
DIGITALES

CONTÁCTENOS

0962786505

reinbececuador@gmail.com

INFORMACIÓN &
INSCRIPCIONES

@reinbec

I Congreso Internacional de
CALIDAD DEL SERVICIO
EN PLATAFORMAS
DIGITALES

PAGOS INSCRIPCIONES INTERNACIONALES

ANTES DEL 8 DE JULIO: $79 INCL. IMP.

HTTPS://PAGOLINK.NIUBIZ.COM.PE/PAGOSEGURO/EENTRENAMIENTOEJECUTIVO/1784478/INFO

A PARTIR DEL 8 DE JULIO: $92 INCL. IMP.

HTTPS://PAGOLINK.NIUBIZ.COM.PE/PAGOSEGURO/EEENTRENAMIENTOEJECUTIVO/1784482/INFO

@reinbec

I Congreso Internacional de
CALIDAD DEL SERVICIO EN PLATAFORMAS DIGITALES

TE ESPERAMOS

I Congreso Internacional de

CALIDAD DEL SERVICIO EN PLATAFORMAS DIGITALES

REINBEC
TRAINING & CONSULTING

Entrenamiento
Ejecutivo
Empresaria